

Polityka jakości.

1. Wykonywanie badań, które spełniają oczekiwania klienta, poprzez dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników badań.
2. Wykonywanie badań zgodnie z przepisami prawa, normami i udokumentowanymi procedurami.
3. Gwarantowanie terminowości, poufności, możliwości reklamacji wykonywanych badań.
4. Stosowanie w badaniach systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005. Polityka jakości przedstawiona jest w Księdze Jakości, a szczegóły wykonawcze opisują procedury i instrukcje.
5. Personel laboratorium zna politykę jakości. Dokumenty opisujące system zarządzania są dostępne personelowi, który zobowiązany jest do stosowania postanowień zawartych w tych dokumentach.
6. Badania wykonywane są przez bezstronny i niezależny od jakichkolwiek nacisków personel.

Cele polityki jakości:

1. Osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości wykonywanych badań.
2. Pozyskanie zaufania klientów oraz zaspokojenia ich potrzeb i oczekiwań.
3. Doskonalenie metod badań.

Realizacja polityki jakości jest możliwa dzięki:

1. Doświadczonemu i wykwalifikowanemu personelowi, którego wynagrodzenie w żaden sposób nie jest związane z wynikami badań.
2. Wykonywaniu badań metodami gwarantującymi poprawność i powtarzalność wyników.
3. Stosowaniu odpowiedniego wyposażenie pomiarowego, potwierdzonego metrologicznie.
4. Sterowaniu jakością badań polegającym na bieżącym monitorowaniu jakości wyników badań.
5. Nadzorowaniu stosowanego w laboratorium systemu zarządzania poprzez audyty i przeglądy.