

ANKIETA

(informacje zwrotne do doskonalenia obsługi klienta)

Załącznik nr 6 z dnia 05.09.16 do Procedury do PZ – 02

Nazwa i adres klienta.....
.....

1. Czy z usługi Laboratorium korzystaliście Państwo:

Po raz pierwszy Po raz kolejny

2. Jak oceniacie Państwo współpracę z Laboratorium w trakcie realizacji zlecenia?

Bardzo dobra Zadawalająca Niezadawalająca

3. Czy kompetencje Laboratorium spełniają Państwa oczekiwania?

Tak Nie

4. Czy zakres proponowanych badań odpowiada Państwa potrzebom?

Tak Nie

5. Czy Państwa zlecenie zostało wykonane w terminie?

Tak Nie

6. Czy forma przedstawiania wyników badań jest :

Czytelna Mało czytelna Nieczytelna

7. Czy „Sprawozdanie z badań” zawiera niezbędne informacje?

Tak Nie

8. Jak Państwo oceniacie koszt wykonania badań?

Stosunkowo niski Akceptowalny Zbyt wysoki

9. Czy zamierzacie Państwo korzystać z naszych usług w przyszłości?

Tak Nie

10. Inne uwagi:
.....

Imię i nazwisko przedstawiciela udzielającego informacji :

Data wypełnienia ankiety.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i poświęcony czas.

Niniejszą ankietę prosimy odesłać na adres Laboratorium pocztą lub faksem (dane w nagłówku).